

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名		デイホーム土屋たいわ				公表日 2026年3月31日		利用児童数 10		回収数 9	
		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応			
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	9	0	0	0	ホールの部分も広く、息子が遊ぶことや活動する十分な広さがあると思う。				
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	7	2	0	0	日によって利用者が多い時は余裕がないように思った。				
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	9	0	0	0	フローリングの部分も畳の部分もあるのでいいと思います。				
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	8	1	0	0	いつもきれいに清掃されていると感じます。				
適切な 支援の 提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	7	2	0	0	親より理解してもらってます。支援目標に沿った支援をしてもらっていると思っているが、専門性とは何なのかピンとこない。				
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	8	0	0	1					
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	9	0	0	0	息子も楽しそうにしていることや、表現の仕方も増えてきている。				
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	8	0	0	1	支援内容の設定はしっかりとやっているとありますが、ガイドラインがどのようなものなのかかわかっていません。	放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」について、わかりやすく伝える不空をしていきたいと思っています。			
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	9	0	0	0					
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	6	2	0	1	本人の状態によって固定化された方が 良い場合もあるので、難しいところです。	活動プログラムは個別性も考慮する必要があり、まだまだ検討を重ねていかなければいけないと思っております。			
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	3	1	5	0	本人の特性を考えると必要ないと考えています。	共生型という特性上、子どもに限っては難しいのですが、児童クラブや学校とも働きかけていきたいと思っています。			
	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	8	0	0	1					
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	8	0	0	1					
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	5	0	3	1	ペアトレは切望！稼働があれば参加したいと思います。	家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会を検討していきます。			
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	9	0	0	0	息子の様子をよく見ていていると感じます。				
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	7	1	0	1	面談の時には話をします。その都度話をしていると思います。				

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名		デイホーム土屋たいわ						公表日	2026年3月31日	利用児童数	10	回収数	9
保護者への説明等	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見		ご意見を踏まえた対応					
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	9	0	0	0								
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	4	1	3	1			共生型という特性上、父母の会、保護者会は難しいのですが、きょうだい支援などは考えていこうと思います。					
	19 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	8	1	0	0	話はよく聞いてもらっていると思います。							
	20 こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	9	0	0	0								
	21 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	6	0	0	3			ホームページ、SNSで発信をしていますが、個人情報に配慮すると放課後等デイの情報発信が少なくなってしまうので、工夫していきたいと思います。					
	22 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	9	0	0	0								
非常時等の対応	23 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	8	0	0	1								
	24 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	9	0	0	0								
	25 事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	6	1	0	2	怪我や事故に対する配慮はされていると思いますが、災害等に関してはわかりません。		災害については、マニュアル、避難訓練、LINE発信などをしていますが、放課後等デイ利用の児童、家族がわかりやすい工夫をしていきたいです。					
	26 事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	9	0	0	0								
満足度	27 こどもは安心感をもって通所していますか。	8	1	0	0								
	28 こどもは通所を楽しみにしていますか。	8	0	0	1								
	29 事業所の支援に満足していますか。	8	0	0	1	「感謝」この言葉しかありません。帰ってくるときは楽しそうにしているので、本人も満足していると思います。							